Приднестровский Государственный Университет им. Т.Г. Шевченко

Бендерский Политехнический Филиал

Кафедра «Промышленность и информационные технологии»

**Практическая работа №12**

По УП 03.01 «Учебная практика»

ТЕМА**:** «Разработка пользовательской документации»

Выполнил:

студент 3 курса, БК22АР52ИС2 группы,

дневной формы обучения, специальность:

«Информационные системы и программирование»

Урыта Эдуард Игоревич

Руководитель учебной практики:

Лазовский Александр Валерьевич

Бендеры, 2025 г.

**Разработка пользовательской документации.**

**Цель работы:** изучить принципы и структуру *пользовательской документации*, а также приобрести навыки её составления на примере конкретного программного продукта.

**Теоретические сведения:**

**Пользовательская документация** — это совокупность инструкций и справочных материалов, предназначенных для конечных пользователей программного обеспечения.  
**Её основная цель** — обеспечить понимание функционала программы и упростить её использование.

**Виды пользовательской документации:**

* Руководство пользователя;
* Краткая инструкция *(Quick Start Guide)*;
* *FAQ (Часто задаваемые вопросы)*;
* Справочная система *(Help)*;
* Контекстная справка.

**Требования к документации:**

* Ясность и лаконичность;
* Последовательность;
* Ориентированность на пользователя;
* Использование скриншотов, схем и примеров;
* Обновляемость.

**Ход работы:**

1. **Выбор программного продукта:**
   * Разрабатывалась документация к *[название* ***ПО****,* ***например****:* ***"видеоплеер"****,* ***"калькулятор"****,* ***"игра"****,* ***"БД пользователей"****]*.
2. **Структура документации:**
   * Общее описание;
   * Требования к системе;
   * Установка программы;
   * Интерфейс пользователя;
   * Основные действия *(пошаговые инструкции)*;
   * Решение типичных проблем;
   * Контакты поддержки.
3. **Пример раздела:**

**3. Установка программы:**

* + Скачайте установочный файл с сайта;
  + Дважды щёлкните для запуска установки;
  + Следуйте инструкциям установщика;
  + По завершении нажмите ***"Готово"***.

1. **Формат документации:**
   * Разработана в формате ***DOCX*** */* ***PDF*** */* ***HTML*** */ встроена в приложение;*
   * Сопровождается иллюстрациями интерфейса и пояснениями.

**Результаты:**

* Разработан черновик пользовательской документации для программного продукта;
* Оформлена структура, включающая разделы по установке, использованию и поддержке;
* Учтены принципы доступности и наглядности.

**Вывод: *Пользовательская документация*** — важная составляющая успешного программного продукта. Она способствует быстрому освоению программы, снижает нагрузку на службу поддержки и повышает удовлетворённость пользователей. В ходе работы был создан структурированный и понятный документ, соответствующий стандартам.